

# KARTA PRZEDMIOTU (SYLABUS)

## Opis przedmiotu

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	Zarządzanie strategiczne i operacyjne	
FiR/O/I/NST/A.10			Strategic and operational management	
Język wykładowy		Polski		
Rok akademicki		2025/2026		
Kierunek		Finanse i rachunkowość		
w zakresie		-		
Poziom studiów		studia pierwszego stopnia		
Profil studiów		ogólnoakademicki		
Forma studiów		studia niestacjonarne		
Semestr / semestry		5		
Przynależność do grupy zajęć		A Grupa zajęć podstawowych		
Status przedmiotu		Obowiązkowy		
Formy realizacji zajęć dydaktycznych, wymiar, punkty ECTS		Forma zajęć	Liczba godzin zajęć dydaktycznych	Liczba punktów ECTS
		Wykład	10 [h]	3 ECTS
		Ćwiczenia	15 [h]	
		Konwersatorium	[h]	
		Laboratorium	[h]	
Powiązanie przedmiotu	z profilem studiów	związany z prowadzoną działalnością naukową w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości		1 ECTS
	z uprawnieniami	-----		ECTS
	z dyscypliną	Nauki o zarządzaniu i jakości		3 ECTS
Forma nauczania		Tradycyjna - zajęcia zorganizowane w Uczelni		
Wymagania wstępne				
Jednostka prowadząca		Katedra Zarządzania		
Koordynator		Dr hab. inż. Magdalena Paździor, prof. URad.		
Adres strony internetowej pjo		http://weif.uniwersytetradom.pl		
Adres e-mail, telefon koordynatora		m.pazdzior@urad.edu.pl (48) 361-7402		

**EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE, REALIZACJA ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH, WERYFIKACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

Cel kształcenia:	Celem nauczania przedmiotu jest zapoznanie studentów z obszarami i technikami zarządzania strategicznego i operacyjnego w organizacji w tym powiązania i różnic pomiędzy tymi funkcjami zarządzania.
Treści programowe:	<p>Treści zajęć są powiązane z prowadzonymi badaniami naukowymi.</p> <p><b>Treść wykładów:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zarządzanie strategiczne – istota, cele, modele. Obszary analizy strategicznej przedsiębiorstwa.</li> <li>2. Strategia przedsiębiorstw i proces budowania strategii przedsiębiorstwa: planowanie strategiczne, wybór kierunku, analiza zasobów, wybór strategii, wdrożenie strategii, nadzór strategiczny.</li> <li>3. Skuteczność zarządzania strategicznego, zagrożenia. Powiązanie zamierzeń strategicznych z działaniami operacyjnymi.</li> <li>4. System operacyjny i jego elementy. Proces wytwórczy jako element systemu operacyjnego.</li> <li>5. Obszary zarządzania operacyjnego - CRM (Customer Relationship Management), HR (Human Resources), zarządzanie produktem.</li> <li>6. Podstawowe techniki i metody zarządzania operacyjnego. Dobre praktyki w zarządzaniu operacyjnym.</li> </ol> <p><b>Treść ćwiczeń:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zarządzanie strategiczne w praktyce Przykłady strategii biznesowych organizacji.</li> <li>2. Zarządzanie operacyjne – przykłady systemów operacyjnych.</li> <li>3. Formułowanie celów – metoda SMART</li> <li>4. Ocena pozycji strategicznej i wybór strategii – strategiczna analiza SWOT</li> <li>5. Analiza strategii przedsiębiorstwa z wykorzystaniem metod portfelowych – macierz McKinseya</li> <li>6. Narzędzia i techniki zarządzania operacyjnego. Opracowanie mapy wybranego procesu.</li> <li>7. Analizy przyczynowo – skutkowa dla wybranego problemu z poziomu operacyjnego.</li> </ol>
Metody dydaktyczne (kształcenia):	<ul style="list-style-type: none"> <li>– metody podające (wykład informacyjny),</li> <li>– metody problemowe (wykład konwersatoryjny),</li> <li>– metody aktywizujące - metoda przypadków,</li> <li>– dyskusja dydaktyczna,</li> <li>– ćwiczenia praktyczne,</li> <li>– metoda Flip Blended Learning,</li> <li>– uczenie się w kooperacji – projekt grupowy,</li> <li>– obserwacja.</li> </ul>
Rygor zaliczenia, kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się, sposób obliczania oceny końcowej:	<p>Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest osiągnięcie wszystkich wymaganych efektów uczenia się określonych dla przedmiotu. Uzyskanie pozytywnych ocen ze wszystkich form zajęć wchodzących w skład danego przedmiotu jest równoznaczne z jego zaliczeniem i zdobyciem przez studenta liczby punktów ECTS przyporządkowanej temu przedmiotowi.</p> <p>Sposób obliczenia oceny końcowej z przedmiotu określony został zarządzeniem Rektora UTH. Radom.</p> <p>Wykład – ocena z kolokwium pisemnego</p> <p>Ćwiczenia - suma ocen: 20% poziom osiągnięcia kompetencji społecznych, 80% ocena z ćwiczeń praktycznych i prezentacji ich wyników realizowanych w grupie.</p> <p>Ocena z przedmiotu:</p> <p>Poniżej 50% zdobytych punktów - 2,0</p> <p>51% - 64% - 3,0</p> <p>65% - 74% - 3,5</p>

	75% - 84% - 4,0 85% - 94% - 4,5 95% - 100% - 5,0  Ocena stopnia osiągnięcia wymaganych kompetencji społecznych jest wynikiem oceny przeprowadzanej przez prowadzącego zajęcia na podstawie: - oceny aktywności studenta na zajęciach, - oceny na podstawie obserwacji bezpośredniej elementów: komunikacja, współpraca, rozwiązywanie problemów.
--	--

Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do efektów kierunkowych i formy zajęć				Metody weryfikacji efektów uczenia się	
Numer efektu uczenia się	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu (PEU) Student, który zaliczył przedmiot (W) zna i rozumie/ (U) potrafi /(K) jest gotów do:	Kierunkowy efekt uczenia się (KEU)	Forma zajęć	Forma weryfikacji (zaliczeń)	Metody sprawdzania i oceny
W1	Zna i rozumie obszary, funkcje i narzędzia służące budowaniu oraz realizacji strategii organizacji.	K_W01	Wykład	Zaliczenie na ocenę	Kolokwium pisemne
W2	Zna i rozumie obszary, funkcje i narzędzia zarządzania operacyjnego organizacją i powiązanie zamierzeń strategicznych z działaniami operacyjnymi	K_W06	Wykład	Zaliczenie na ocenę	Kolokwium pisemne
U1	Potrafi korzystać z różnych źródeł informacji zwrotnej i analizować te informacje stosując narzędzia i techniki menedżerskie w celu podejmowania decyzji strategicznych i operacyjnych na podstawie faktów.	K_U06	Ćwiczenia	Zaliczenie na ocenę	Ćwiczenia realizowane na zajęciach w grupie
U2	Potrafi realizować funkcje zarządzania indywidualnie oraz w zespole.	K_U11	Ćwiczenia	Zaliczenie na ocenę	Ćwiczenia realizowane na zajęciach w grupie
K1	Jest gotów do analizy zjawisk i podejmowania decyzji menedżerskich w zakresie powiązania zamierzeń strategicznych z działaniami operacyjnymi	K_K05	Ćwiczenia	Zaliczenie na ocenę	Obserwacja Aktywność na zajęciach

Literatura i pomoce naukowe
<b>Literatura podstawowa:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Michalski E., Zarządzanie przedsiębiorstwem: podręcznik akademicki, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2022.</li> <li>2. Koźmiński A., K., Jemielniak D., Latusek-Jurczak D., Pikos A., Zarządzanie: nowe otwarcie, POLTEXT, Warszawa 2023.</li> </ol> <b>Literatura uzupełniająca:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pacana A., Narzędzia zarządzania jakością, Politechnika Rzeszowska, Rzeszów 2022.</li> <li>2. Paździor M., Consumer segmentation using cluster analysis as a source of data to improve product quality, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej. Organizacja i Zarządzanie, 2023, nr 188, s.541-553.</li> </ol>

Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się – bilans punktów ECTS	
Udział w zajęciach, aktywność	Obciążenie studenta [h]

	Inne godz. kontaktowe (IGK)	Zajęcia bez nauczyciela- praca własna studenta (ZBN)	Zajęcia dydaktyczne
Udział w wykładach/konwersatoriach	X	X	10[h]
Udział w ćwiczeniach/warsztatach/laboratorium	X	X	15[h]
Udział w konsultacjach	5 [h]	X	X
Przygotowanie do wykładów/ćwicz/lab - 40[h] Przygotowanie do zaliczenia/egzaminu - 5[h]	X	45 [h]	X
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	5 [h]/ 0,2 ECTS	45 [h]/ 1,8 ECTS	25 [h]/ 1 ECTS
Punkty ECTS za przedmiot	75 [h] / 3 ECTS		

Informacje dodatkowe, uwagi
<p>W przypadku studentów ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych, określone powyżej (w karcie) metody i formy weryfikacji efektów uczenia się dostosowuje się odpowiednio do indywidualnych potrzeb tych studentów.</p> <p>Szczegółowe zasady i formy wsparcia studentów ze szczególnymi potrzebami: w tym z niepełnosprawnością, przewlekle chorych podczas zajęć, zaliczeń i egzaminów określono w: Regulaminie Studiów, Zasadach Studiowania, Procedurze dotyczącej zapewnienia dostępności procesu kształcenia studentom ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych.</p>