

KARTA PRZEDMIOTU (SYLABUS)- WZÓR II

Opis przedmiotu

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	Język angielski	
URAD_TiR_P_I_ST_(1-6)_B1-19_ Język angielski			English language	
Język wykładowy		angielski, polski		
Rok akademicki		2019/2020		
Kierunek w zakresie		Turystyka i rekreacja		
		wszystkie		
Poziom studiów		studia pierwszego stopnia		
Profil studiów		praktyczny		
Forma studiów		studia stacjonarne		
Semestr / semestry		I, II, III, IV, V, VI		
Przynależność do grupy zajęć		B 1. Grupa zajęć kierunkowych - obowiązkowych		
Status przedmiotu		obowiązkowy		
Formy realizacji zajęć dydaktycznych, wymiar, punkty ECTS		Forma zajęć	Liczba godzin zajęć dydaktycznych	Liczba punktów ECTS
		Wykład	[h]	9 ECTS
		Ćwiczenia	180 [h]	
		
Powiązanie przedmiotu	z profilem studiów	kształtuje umiejętności praktyczne (profil praktyczny)		9 ECTS
	z dyscypliną	nauki o zarządzaniu i jakości		3 ECTS
		inżynieria lądowa i transport		3 ECTS
		nauki o Ziemi i środowisku		3 ECTS
Forma nauczania		tradycyjna - zajęcia zorganizowane w Uczelni		
Wymagania wstępne		Wymagania formalne- wpisany na listę studentów URad Opanowanie języka na poziomie A2/B1		
Jednostka prowadząca		SJO		
Koordynator		mgr Aldona Krzos-Kaczor		
Osoby prowadzące		wykładowcy SJO		
Adres strony internetowej pjo		www.uniwersytetradom.pl		
Adres e-mail, telefon koordynatora		sjo@uthrad.pl, tel. 48 361-7951		

EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE, REALIZACJA ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH, WERYFIKACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Cel kształcenia:	<p>Rozwijanie zintegrowanych sprawności językowych (mówienie, słuchanie, czytanie, pisanie).</p> <p>Rozwijanie komunikacyjnych i socjolingwistycznych kompetencji językowych w ramach swojej dziedziny fachowej.</p> <p>Uwrażliwienie na relacje pomiędzy własną kulturą a obcojęzycznymi kręgami kulturowymi.</p> <p>Przygotowanie do uczestnictwa w życiu zawodowym i podejmowania działań językowych w swojej dziedzinie</p>
Treści programowe:	<p>Semestr I 30h</p> <p>Zagadnienia tematyczno-leksykalne: [PP, U1, U2, U3, U4, K1]</p> <ul style="list-style-type: none"> Obsługa klienta, wprowadzenie do pracy w turystyce – przyjazdy, powitania – zwroty powitalne, różnice kulturowe. (4h) Wynajem samochodu- słownictwo, zwroty – dialog. (2h) Kierunki ruchu turystycznego, rodzaje turystyki, atrakcje turystyczne, krótka prezentacja. (4h) Usługi hotelowe, procedura rejestracji w hotelu, struktura hotelu, struktura personelu w hotelu- zadania personelu- czytanie, opisywanie, standardy usług, przykładowe hotele- czytanie, słuchanie, konwersacje, obsługa klienta –ankiety zadowolenia klienta (6h)

	<ul style="list-style-type: none"> – Praca i obowiązki „consierge” (4h) <p>Zagadnienia gramatyczne: [PP, U1, U2, U3, U4, K1]</p> <ul style="list-style-type: none"> – czasy gramatyczne (present simple, stative and dynamic verbs) present continuous), past simple i past continuous, stopniowanie przymiotników, indirect question. (6h) – składanie propozycji –zwroty (2h) <p>Formy pisemne</p> <ul style="list-style-type: none"> – wypełnianie formularzy rejestracyjnych, formularz satysfakcji klienta (2h) <p>Semestr II 30h</p> <p>Zagadnienia tematyczno-leksykalne: [PP, EKP U1, U2, U3, U4, K1]</p> <ul style="list-style-type: none"> – Organizatorzy ruchu turystycznego, przykładowe biura podróży i oferty wyjazdowe. (4h) – Centrum obsługi turystycznej (rodzaje, usługi), uzyskiwanie informacji, ocena typu klientów. (4h) – Środki transportu (2h) – Zajmowanie się gośćmi hotelowymi i reklamacjami, przedstawiciele biur podróży - rodzaje przedstawicieli, obowiązki, cechy doskonałego hotelarza. (6h) – Napiwki – w różnych krajach (1h) – Problemy zdrowotne- rodzaje chorób-opisywanie(1h) – Opisy miejsc, atrakcji i rekomendacje. (4h) <p>Zagadnienia gramatyczne: [PP, U1, U2, U3, U4, K1]</p> <ul style="list-style-type: none"> – Wskazywanie kierunku, - Past simple and past cont., zdania z „if” (conditionalsentences I and II), przyimki miejsca i ruchu, udzielanie rad, czasowniki mustn’t, have to. (6h) <p>Forma pisemna: ulotka na temat zdrowia i bezpieczeństwa na wakacjach, informacja turystyczna – rekomendacja (2h)</p> <p>Semestr III 30h</p> <p>Zagadnienia tematyczno-leksykalne: [PP, U1, U2, U3, U4, K1]</p> <ul style="list-style-type: none"> – Jedzenie - lokalne produkty - „food tourism” opisy dań i przepisów,-składniki i przygotowanie, kuchnie świata. (4h) – Zamówienia w restauracji- przyjmowanie i składanie zamówień. (1h) – Obsługa klienta –radzenie sobie z reklamacjami słuchanie, zadawanie pytań, przepraszanie (4h) – „Rural tourism” – miejsca, specyfika, charakterystyka, zasoby, atrakcje, praca przewodnika, Oferty dla różnych grup zainteresowań, przykładowe atrakcje. (4h) – Kempingi- opisy miejsc, dokonywanie rezerwacji, turystyka kempingowa-wskazówki. (2h) – System oceny hoteli –np. gwiazdki, - standardyna przykładzie konkretnych hoteli. (1h) – Pogoda - słownictwo, opisywanie przewidywanie pogody, prognozy pogody. (2h) <p>Zagadnienia gramatyczne: [PP, U1, U2, U3, U4, K1]</p> <ul style="list-style-type: none"> – Strona bierna – present passiv , relative clauses- defining i non -defining , making predictions – will, going to. (6h) <p>Forma pisemna – raport, opis dań z danego region- artykuł. (6h)</p> <p>Semestr IV 30h</p> <p>Zagadnienia tematyczno-leksykalne: [PP, U1, U2, U3, U4, K1]</p> <ul style="list-style-type: none"> – Atrakcje i wydarzenia – typy, trendy w turystyce, opisy elementów architektonicznych w budowlach, (4h) – Opisy zawodów związanych z turystyką,- zakres obowiązków. Zawód przewodnika wycieczek- standardy związane z zawodem, wygląd, procedury, kwalifikacje. (4h) – Wycieczki autokarowe –problemy, informacje praktyczne, radzenie sobie z sytuacjami kryzysowymi. (4h) – Oferty dla różnych grup zainteresowań, przykładowe atrakcje i sposoby spędzanie wolnego czasu – parki tematyczne, muzea , wyjazdy w góry, parki narodowe itp., wycieczki piesze, autokarowe, muzea i atrakcje lokalne. (4h) – Festiwale i świętowanie w różnych krajach. (2h) – Historia, opisy, specyfika, atrakcje, różnice kulturowe. (2h) <p>Zagadnienia gramatyczne: [PP, U1, U2, U3, U4, K1]</p> <ul style="list-style-type: none"> – Wyrażanie przyszłości, Present Simple, Continuous, will, going to. – Strona bierna - past passive, - Present Perfect.(4h)
--	--

	<p>– Radzenie sobie z kryzysem/uspokajanie. (2h)</p> <p>Forma pisemna: Information leaflet, atrakcje, raportowanie incydentów. (4h)</p> <p>Semestr V 30h</p> <p>Zagadnienia tematyczno-leksykalne: [PP, U1, U2, U3, U4, K1]</p> <p>– Rozrywki i spędzenie czasu w hotelu- sport, rekreacja, atrakcje dla dzieci i dorosłych. - Praca animatora - opis zawodu, cechy dobrego animatora. (4h)</p> <p>– Ubieganie się o pracę – słownictwo. (6h)</p> <p>– Turystka masowa i specjalistyczna – niszowa –organizacja i rodzaje turystyki niszowej, przygotowywanie wycieczek specjalistycznych, radzenie sobie z problemami, porozumienie międzykulturowe. (4h)</p> <p>– Niepełnosprawność- rodzaje, dostępność miejsc dla niepełnosprawnych. Identyfikowanie potrzeb specjalnych, przygotowywanie i prowadzenie wycieczek „specjalistycznych. (4h)</p> <p>Zagadnienia gramatyczne: [PP, U1, U2, U3, U4, K1]</p> <p>– Indefinite pronouns, When+ Present Simple, When + Present Perfect, Czasownikimodalne, Present Continuous Passive, Future Passive , need+ ing, need+ to be+ past. (6h)</p> <p>Forma pisemna: Pisanie CV, listu motywacyjnego,- krótki raport – turystyka specjalistyczna. (6h)</p> <p>Semestr VI 30h</p> <p>Zagadnienia tematyczno-leksykalne: [PP, U1, U2, U3, U4, K1]</p> <p>– Business travel - podróże służbowe - potrzeby klientów, różnice kulturowe-słownictwo i zwroty związane z ww. na podstawie miejsc i hoteli na świecie. (6h)</p> <p>– Sprzęt i wyposażenie oraz udogodnienia konferencyjne, organizacja konferencji , centra konferencyjne na świecie. (4h)</p> <p>– Wymeldowanie z hotelu- formularz, faktura procedury, płatności rachunku za usługi hotelowe. (4h)</p> <p>– Obowiązki „front deskoffice”, obowiązki managera hotelu, standardy jakości. (4h)</p> <p>Zagadnienia gramatyczne: [PP, U1, U2, U3, U4, K1]</p> <p>– Opisywanie wymiarów, pojemności, Present Simple of measure.(6h)</p> <p>Forma pisemna: Pisanie CV, listu motywacyjnego,krótki raport – turystyka specjalistyczna. Past Perfect, Mowa zależna. (6h)</p>
Metody dydaktyczne (kształcenia):	– eklektyczna z przewagą metody komunikacyjnej m.in. dyskusje, praca w grupach; bezpośrednia, kognitywna i gramatyczno-tłumaczeniowa
Rygor zaliczenia, kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się, sposób obliczania oceny końcowej:	<p>Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest osiągnięcie wszystkich wymaganych efektów uczenia się określonych dla danego przedmiotu.</p> <p>Uzyskanie pozytywnych ocen ze wszystkich form zajęć wchodzących w skład danego przedmiotu jest równoznaczne z jego zaliczeniem i zdobyciem przez studenta liczby punktów ECTS przyporządkowanej temu przedmiotowi.</p> <p>Sposób obliczenia oceny końcowej z przedmiotu określa regulamin studiów.</p> <p>Sposób obliczania oceny z ćwiczeń (weryfikowane są umiejętności U1, U2, U3, U4 i kompetencje K1)– suma ocen: 30% aktywność na zajęciach, 70% kolokwium</p>

Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do efektów kierunkowych i formy zajęć				Metody weryfikacji efektów uczenia się	
Numer efektu uczenia się	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu (PEU) Student, który zaliczył przedmiot (W) zna i rozumie/ (U) potrafi /(K) jest gotów do:	Kierunkow y efekt uczenia się (KEU)	Forma zajęć	Forma weryfikacji (zaliczeń)	Metody sprawdzania i oceny
U1	Potrafi posługiwać się językiem obcym w stopniu komunikatywnym na poziomie B2 w zakresie studiowanego kierunku.	K_UK19 K_UO22	Ćwiczenia	Zaliczenie z oceną	Wypowiedzi pisemne i ustne, test
U2	Potrafi wyszukiwać, analizować i użytkować informacje ze źródeł w języku obcym.	K_UK18	Ćwiczenia	Zaliczenie	Wypowiedzi ustne praca w grupach
U3	Potrafi tworzyć spójne wypowiedzi ustne i pisemne w szerokim zakresie tematów studiowanego kierunku.	K_UK19	Ćwiczenia	Zaliczenie z oceną	Kolokwium sprawdzające
U4	Potrafi pracować i współdziałać w grupie posługującej się językiem obcym, przyjmując w niej różne role.	K_UO23	Ćwiczenia	Zaliczenie	Praca w parach, gry symulacyjne

K2	Ma wykształconą postawę systematyczności i organizacji pracy w procesie zdobywania wiedzy i umiejętności.	K_KK01 K_KK02 K_KO05	Ćwiczenia	Zaliczenie	Wypowiedzi ustne i pisemne
----	---	----------------------------	-----------	------------	----------------------------

Literatura podstawowa, literatura uzupełniająca, pomoce naukowe

Literatura podstawowa:

1. Walker, Robin & Harding, Keith, Oxford English for Careers, Tourism 2 Student's Book OUP 2011
2. Walker, Robin & Harding, Keith, Oxford English for Careers, Tourism 2 Teacher's Book, OUP 2011
3. Class CDs
4. Class CDs

Literatura uzupełniająca:

1. Murphy, Raymond, English Grammar in Use, CUP
2. Materiały oryginalne - czasopisma do wyboru przez nauczyciela, sprawdzone źródła internetowe
3. Słowniki ogólne i specjalistyczne

Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się – bilans punktów ECTS

Udział w zajęciach, aktywność	Obciążenie studenta [h]		
	Inne godz. kontaktowe (IGK)	Zajęcia bez nauczyciela-praca własna studenta (ZBN)	Zajęcia dydaktyczne
Udział w wykładach	X	X	0 [h]
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	X	[h]	X
Udział w ćwiczeniach / ćwiczeniach laboratoryjnych / projektowych / warsztatowych	X	X	180 [h]
Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń	X	18 [h]	X
Udział w konsultacjach	15 [h]	X	X
Przygotowanie do zaliczenia / egzaminu	X	12 [h]	X
Udział w egzaminie	[h]	X	X
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	15 [h] / 0,6 ECTS	30 [h] / 1,2 ECTS	180 [h] / 7,2 ECTS
Punkty ECTS za przedmiot	9 ECTS		

Informacje dodatkowe, uwagi

W przypadku studentów ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych, określone powyżej (w karcie) metody i formy weryfikacji efektów uczenia się dostosowuje się odpowiednio do indywidualnych potrzeb tych studentów.

Szczegółowe zasady i formy wsparcia studentów ze szczególnymi potrzebami: w tym z niepełnosprawnością, przewlekle chorych podczas zajęć, zaliczeń i egzaminów określono w: Regulaminie Studiów, Zasadach Studiowania, Procedurze dotyczącej zapewnienia dostępności procesu kształcenia studentom ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych.