

KARTA PRZEDMIOTU (SYLABUS)

Opis przedmiotu

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	Logistyka usług w turystyce	
URAD_TiR_P_I_ST_(2E)_A-7_ Logistyka usług w turystyce			Logistics of services in tourism	
Język wykładowy		polski		
Rok akademicki		2019/2020		
Kierunek w zakresie		Turystyka i rekreacja		
Poziom studiów		wszystkie		
Profil studiów		studia pierwszego stopnia		
Forma studiów		praktyczny		
Semestr / semestry		studia stacjonarne		
		II		
Przynależność do grupy zajęć		A1. Grupa zajęć podstawowych		
Status przedmiotu		obowiązkowy		
Formy realizacji zajęć dydaktycznych, wymiar, punkty ECTS		Forma zajęć	Liczba godzin zajęć dydaktycznych	Liczba punktów ECTS
		Wykład	30 [h]	3 ECTS
		Projekt	15 [h]	
		
Powiązanie przedmiotu	z profilem studiów	kształtuje umiejętności praktyczne (profil praktyczny)		1 ECTS
	z dyscypliną	nauki o zarządzaniu i jakości inżynieria lądowa i transport nauki o Ziemi i środowisku		2 ECTS 1 ECTS 0 ECTS
Forma nauczania		tradycyjna - zajęcia zorganizowane w Uczelni		
Wymagania wstępne				
Jednostka prowadząca		Zakład Logistyki i Marketingu		
Koordynator		dr Beata Zagożdżon		
Osoby prowadzące		dr Beata Zagożdżon		
Adres strony internetowej pjo		www.uniwersytetradom.pl		
Adres e-mail, telefon koordynatora		b.zagozdzon@uthrad.pl, 48 3617757		

EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE, REALIZACJA ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH, WERYFIKACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Cel kształcenia:	Celem zajęć jest przekazanie studentom wiedzy z zakresu podstawowych pojęć, procesów i rozwiązań logistyki usług w obszarze turystyki
Treści programowe:	<p>WYKŁAD [W1, K1]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Podstawowe zagadnienia: wprowadzenie do logistyki, pochodzenie logistyki, definicje logistyki, funkcje, cele i zasady logistyki, zasada 7W 4h 2. Tradycyjne obszary działań logistycznych - transport, magazynowanie i gospodarowanie zapasami, manipulacje materiałowe, realizacja zamówień, zarządzanie informacjami 6h 1. Logistyczna obsługa klienta: pojęcie, cechy, mierniki oceny, standardy obsługi klienta 4h 2. Usługi turystyczne – istota i zakres usług; cechy usług turystycznych; cechy jakości usług turystycznych; współzależności usług turystycznych i transportowych 4h 3. Logistyka usług turystycznych – decyzje logistyczne w obszarze usług turystycznych, zasad 7W w turystyce 4h 4. Logistyczny łańcuch dostaw w turystyce – pojęcie, cechy, rodzaje łańcucha dostaw; podmioty łańcucha dostaw w turystyce; logistyczne obszary usprawnień produktu turystycznego 4h 5. Zarządzanie logistyczne w wybranych przedsiębiorstwach turystycznych 4h <p style="text-align: right;">Suma 30 h</p>

	<p>ĆWICZENIA [PP, W1, U1, K1]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Charakterystyka i analiza działań logistycznych na przykładzie wybranych przedsiębiorstw: studia przypadków 5h 2. Logistyka usług hotelarskich, gastronomicznych: studia przypadków/zadania projektowe 4h 3. Charakterystyka i analiza logistycznego łańcucha dostaw produktu turystycznego: studia przypadków/zadania projektowe 6h <p style="text-align: right;">Suma 15 h</p>
Metody dydaktyczne (kształcenia):	<ul style="list-style-type: none"> – metody podające (wykład informacyjny) – metody problemowe (wykład problemowy, wykład konwersatoryjny), – metody aktywizujące (metoda przypadków, metoda sytuacyjna, dyskusja dydaktyczna), – metody eksponujące (prezentacja multimedialna), – metody praktyczne (zadania projektowe).
Rygor zaliczenia, kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się, sposób obliczania oceny końcowej:	<p>Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest osiągnięcie wszystkich wymaganych efektów uczenia się określonych dla danego przedmiotu.</p> <p>Uzyskanie pozytywnych ocen ze wszystkich form zajęć wchodzących w skład danego przedmiotu jest równoznaczne z jego zaliczeniem i zdobyciem przez studenta liczby punktów ECTS przyporządkowanej temu przedmiotowi.</p> <p>Sposób obliczenia oceny końcowej z przedmiotu określa regulamin studiów.</p> <p>Na ocenę z wykładu składa się ocena z egzaminu sprawdzającego efekty uczenia się : wiedza (W1) i kompetencje (K1).</p> <p>Ocena wg skali 2-5.</p> <p>W ramach zaliczenia projektu weryfikowane są wiedza (W1), umiejętności (U1) i kompetencje (K1).</p> <p>Student otrzymuje max 100 pkt., z czego 40 pkt przygotowanie i wygłoszenie referatu na zadany temat, 50 pkt wykonywanie zadań projektowych, 10 pkt aktywność w dyskusjach na zajęciach.</p> <p>Ocena 2 poniżej 50 pkt.</p> <p>Ocena 3 od 51 do 60 pkt</p> <p>Ocena 3,5 od 61 do 70 pkt.</p> <p>Ocena 4 od 71 do 80 pkt</p> <p>Ocena 4,5 od 81 do 90 pkt</p> <p>Ocena 5 powyżej 91 pkt.</p> <p>Ocena wg skali 2-5.</p>

Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do efektów kierunkowych i formy zajęć				Metody weryfikacji efektów uczenia się	
Numer efektu uczenia się	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu (PEU) Student, który zaliczył przedmiot (W) zna i rozumie/ (U) potrafi /(K) jest gotów do:	Kierunkowy efekt uczenia się (KEU)	Forma zajęć	Forma weryfikacji (zaliczeń)	Metody sprawdzania i oceny
W1	Definiuje podstawowe pojęcia z zakresu logistyki, w tym zagadnienia związane z logistyką usług turystycznych oraz rozumie procesy logistyczne zachodzące w obszarze usług turystycznych	K_WG02	wykład/ projekt	Pisemna egzamin	Test, pytania otwarte
U1	Charakteryzuje i analizuje działania logistyczne w obszarze usług turystycznych (w przedsiębiorstwach turystycznych)	K_UW03	projekt	zaliczenie na ocenę	Studia przypadków Zadania projektowe Dyskusja
K1	Jest gotów do uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych.	K_KK02	wykład/ projekt	zaliczenie na ocenę	Studia przypadków Zadania projektowe Dyskusja

Literatura podstawowa, literatura uzupełniająca, pomoce naukowe
Literatura podstawowa: <u>E.Gołębska, M.Gołębski, Z.Bentyn</u> , Logistyka usług, PWN, Warszawa 2017 <u>Z.Bentyn</u> , Logistyka w gospodarce turystycznej, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu, 2013 S. Zamkowska, B. Zagożdżon, Podstawy logistyki, Wyd. Politechnika Radomska, Radom 2011 Literatura uzupełniająca: P.R.Murphy jr., D.F.Wood, Nowoczesna logistyka, Helion, Gliwice, 2011 Pomoce Komputer, program MS Excel, rzutnik multimedialny

Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się – bilans punktów ECTS			
Udział w zajęciach, aktywność	Obciążenie studenta [h]		
	Inne godz. kontaktowe (IGK)	Zajęcia bez nauczyciela-praca własna studenta (ZBN)	Zajęcia dydaktyczne
Udział w wykładach	X	X	30 [h]
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	X	8 [h]	X
Udział w ćwiczeniach / ćwiczeniach laboratoryjnych / projektowych / warsztatowych	X	X	15[h]
Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń	X	10[h]	X
Udział w konsultacjach	3 [h]	X	X
Przygotowanie do zaliczenia / projektu/ egzaminu	X	7 [h]	X
Udział w egzaminie	2 [h]	X	X
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	5[h]/0,2 ECTS	25[h]/ 1 ECTS	45 [h]/ 1,8 ECTS
Punkty ECTS za przedmiot	3 ECTS		

Informacje dodatkowe, uwagi
<p>W przypadku studentów ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych, określone powyżej (w karcie) metody i formy weryfikacji efektów uczenia się dostosowuje się odpowiednio do indywidualnych potrzeb tych studentów.</p> <p>Szczegółowe zasady i formy wsparcia studentów ze szczególnymi potrzebami: w tym z niepełnosprawnością, przewlekle chorych podczas zajęć, zaliczeń i egzaminów określono w: Regulaminie Studiów, Zasadach Studiowania, Procedurze dotyczącej zapewnienia dostępności procesu kształcenia studentom ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych.</p>