

KARTA PRZEDMIOTU (SYLABUS)¹
OPIS PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	Komunikacja medyczna	
0912/URad/WNMinOZ/ST-NST/J1-06			Communication in medicine	
Język wykładowy		Polski		
Rok akademicki		2023/2024		
Kierunek w zakresie		Lekarski		
Poziom studiów		Studia jednolite magisterskie		
Profil studiów		Ogólnoakademicki		
Forma studiów		Stacjonarne/Niestacjonarne		
Semestr/ semestry		IV letni		
Przynależność do grupy zajęć		Moduł J: Oferta uczelni J1: Przedmioty humanistyczne i społeczne		
Status przedmiotu		Do wyboru		
Formy realizacji zajęć dydaktycznych, wymiar, punkty ECTS		Forma zajęć	Liczba godzin zajęć dydaktycznych	Liczba punktów ECTS
		Wykłady	10 h	2 ECTS
		Ćwiczenia	20 h	
Powiązanie przedmiotu	z profilem studiów ²	Przedmiot związany z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową i uwzględnia udział studentów w zajęciach przygotowujących do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.		1 ECTS
	z dyscypliną ³			
Forma nauczania ⁴		Tradycyjna: zajęcia w siedzibie Uczelni		
Wymagania wstępne		Realizacja efektów kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych z poprzednich semestrów studiów.		
Jednostka prowadząca		Wydział Nauk Medycznych i Nauk o Zdrowiu		
Koordynator		Dr Kinga Łagowska		
Adres strony internetowej pjo		https://wnminoz.uniwersytetradom.pl/		
Adres e-mail koordynatora		k.lagowska@uthrad.pl		

**EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE, REALIZACJA ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH, WERYFIKACJA
EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

Cel kształcenia:	<i>1. Doskonalenie wiedzy i umiejętności komunikacji w relacji z pacjentem i jego rodziną.</i>
Treści programowe: Wykłady⁵	<p>Wykłady: 10 h prowadzonych jako 5 wykładów po 2 h.</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Emocje w relacji lekarz-pacjent.</i> <i>2. Asertywność w pracy lekarza.</i> <i>3. Motywowanie pacjenta do przestrzegania zaleceń.</i> <i>4. Dialog motywujący.</i> <i>5. Komunikowanie ryzyka związanego z terapią.</i>
Treści programowe: Ćwiczenia	<p>Ćwiczenia: 20 h prowadzonych jako 10 ćwiczeń po 2 h.</p> <p>Ćwiczenia służą poszerzeniu wiedzy wykładowej.</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Zasady komunikowania się z pacjentem w podeszłym wieku.</i> <i>2. Komunikacja z pacjentami odmiennych kultur.</i> <i>3. Komunikacja z osobami w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia.</i> <i>4. Rozmowa z ofiarą przemocy.</i> <i>5. Telekonsultacje.</i> <i>6. Komunikacja z pacjentami z wybranymi zaburzeniami psychicznymi – cz. 1.</i> <i>7. Komunikacja z pacjentami z wybranymi zaburzeniami psychicznymi – cz. 2.</i> <i>8. Komunikacja z pacjentami z zaburzeniami osobowości. - cz. 1</i> <i>9. Komunikacja z pacjentami z zaburzeniami osobowości - cz. 2.</i> <i>10. Rozwijanie umiejętności komunikacyjnych w zawodzie lekarza.</i>
Metody dydaktyczne:⁶	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wykład <ul style="list-style-type: none"> <i>• Wykład audytoryjny z wykorzystaniem technik multimedialnych.</i> <i>• Wykład konwersatoryjny.</i> 2. Ćwiczenia <ul style="list-style-type: none"> <i>• Dyskusja</i> <i>• Sytuacyjna metoda problemowa</i> <i>• Burza mózgów</i> <i>• Metoda ćwiczeniowa</i> <i>• Studium przypadku</i> <i>• Metoda symulacyjna</i> 3. Praca samodzielna <p><i>Przygotowanie do zajęć.</i></p>

<p>Rygor zaliczenia, kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się:</p>	<p><i>Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest osiągnięcie wszystkich wymaganych dla przedmiotu efektów uczenia się. Uzyskanie pozytywnych ocen ze wszystkich form zajęć wchodzących w skład przedmiotu jest równoznaczne z jego zaliczeniem i zdobyciem przez studenta przyporządkowanej przedmiotowi liczby punktów ECTS.</i></p> <p>1. Wykład</p> <p><i>Na ocenę końcową z wykładu składa się ocena z testu z pytaniami otwartymi i zamkniętymi.</i></p> <p>2. Ćwiczenia</p> <p><i>W celu uzyskania oceny pozytywnej z ćwiczeń należy:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>sporządzić i zaliczyć 5 raportów realizowanych w grupie z zadań wykonywanych w trakcie zajęć. Na ocenę raportu składa się: poprawność rozwiązań, trafność rozpoznania problemu, aktualna wiedza psychologiczna, terminowość oddania raportu. Za każdy raport Student może uzyskać 5 punktów, łącznie 25 punktów</i> <i>uzyskać aktywność na poziomie minimum 2 punktów (łącznie w trakcie semestru można uzyskać 10 punktów z aktywności, w ramach jednych ćwiczeń - 1 punkt).</i> <p><i>Na ocenę końcową z ćwiczeń składają się: pisemne raporty z zadań wykonywanych w trakcie zajęć (70%), aktywność (30%).</i></p> <p>3. Przedmiot kończy się zaliczeniem na ocenę</p>
<p>Sposób obliczania oceny końcowej:</p>	<p><i>Sposób obliczenia oceny końcowej (dokładnej) z przedmiotu uwzględniający wszystkie jego formy określony został w Regulaminie studiów (§37-40). Ocena dokładna obliczana jest w systemie Wirtualnej Uczelni na podstawie ocen uzyskanych z poszczególnych form przedmiotu.</i></p> <p><i>Skala ocen dla poszczególnych form zajęć uwzględnianych w obliczeniu oceny dokładnej.</i></p> <p>1. Wykład</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>3,0 (dostateczny) – 60%</i> <i>3,5 (dostateczny plus) – 66%</i> <i>4.0 (dobry) – 71%</i> <i>4.5 (dobry plus) – 81%</i> <i>5.0 (bardzo dobry) – 91%</i> <p>2. Ćwiczenia</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>3,0 (dostateczny) – 21 punktów</i> <i>3,5 (dostateczny plus) – 23 punkty</i> <i>4.0 (dobry) – 25 punktów</i> <i>4.5 (dobry plus) – 28 punktów</i> <i>5.0 (bardzo dobry) – 32 punkty i więcej</i>

Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do efektów kierunkowych i formy zajęć ⁷				Metody weryfikacji efektów uczenia się	
Numer efektu uczenia się	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu (PEU) Student, który zaliczył przedmiot (W) zna i rozumie/ (U) potrafi /(K) jest gotów do:	Kierunkowy efekt uczenia się (KEU) i stopień osiągnięcia	Forma zajęć	Forma weryfikacji (zaliczeń)	Metody sprawdzania i oceny
W1	<i>Zna zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji.</i>	<i>D.W5 +++</i>	<i>Wykład Ćwiczenia</i>	<i>Zaliczenie z oceną</i>	<i>Test z pytaniami otwartymi i zamkniętymi Pisemny raport z zadań, aktywność</i>
W2	<i>Rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem i współpracownikami.</i>	<i>D.W6 +++</i>	<i>Wykład Ćwiczenia</i>	<i>Zaliczenie z oceną</i>	<i>Test z pytaniami otwartymi i zamkniętymi Pisemny raport z zadań, aktywność</i>
W3	<i>Zna zasady motywowania pacjenta do prozdrowotnych zachowań i komunikowania ryzyka związanego z terapią.</i>	<i>D.W15 +++</i>	<i>Wykład Ćwiczenia</i>	<i>Zaliczenie z oceną</i>	<i>Test z pytaniami otwartymi i zamkniętymi Pisemny raport z zadań, aktywność</i>
U1	<i>Potrafi uwzględniać w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych.</i>	<i>D.U1 +++</i>	<i>Ćwiczenia</i>	<i>Zaliczenie z oceną</i>	<i>Pisemny raport z zadań, aktywność</i>
U2	<i>Potrafi dostrzegać oznaki zachowań antyzdrowotnych i autodestrukcyjnych oraz właściwie na nie reagować.</i>	<i>D.U2 ++</i>	<i>Ćwiczenia</i>	<i>Zaliczenie z oceną</i>	<i>Pisemny raport z zadań, aktywność</i>
U3	<i>Potrafi budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia.</i>	<i>D.U4 ++</i>	<i>Ćwiczenia</i>	<i>Zaliczenie z oceną</i>	<i>Pisemny raport z zadań, aktywność</i>
U4	<i>Potrafi stosować w pogłębionym stopniu psychologiczne interwencje motywujące i wspierające.</i>	<i>D.U11 ++</i>	<i>Ćwiczenia</i>	<i>Zaliczenie z oceną</i>	<i>Pisemny raport z zadań, aktywność</i>
K1	<i>Jest gotów do nawiązania i utrzymania głębokiego oraz pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych.</i>	<i>K.K1 ++</i>	<i>Wykład Ćwiczenia</i>	<i>Zaliczenie z oceną</i>	<i>Test z pytaniami otwartymi i zamkniętymi Pisemny raport z zadań, aktywność</i>
K2	<i>Jest gotów do kierowania się dobrem Pacjenta.</i>	<i>K.K2 +++</i>	<i>Wykład Ćwiczenia</i>	<i>Zaliczenie z oceną</i>	<i>Test z pytaniami otwartymi i zamkniętymi Pisemny raport z zadań, aktywność</i>
K3	<i>Jest gotów do propagowania zachowań prozdrowotnych.</i>	<i>K.K6 ++</i>	<i>Wykład Ćwiczenia</i>	<i>Zaliczenie z oceną</i>	<i>Test z pytaniami otwartymi i zamkniętymi Pisemny raport z zadań, aktywność</i>
K4	<i>Jest gotów do przekazywania informacji z zastosowaniem technik komunikacyjnych dostosowanych do różnych odbiorców.</i>	<i>K.K12 ++</i>	<i>Wykład Ćwiczenia</i>	<i>Zaliczenie z oceną</i>	<i>Test z pytaniami otwartymi i zamkniętymi Pisemny raport z zadań, aktywność</i>

Literatura i pomoce naukowe⁸

Literatura podstawowa

1. Jacob G., Lieb K., Berger M. (red.) 2021. *Trudne dialogi. Rozmowy psychiatrów i psychoterapeutów z pacjentami*. Wrocław: Edra Urban&Partner.
2. Król-Fijewska M. 2013. *Stanowczo, łagodnie, bez lęku, czyli trzynaście wykładów o asertywności*. Warszawa: WAB.
3. Mastelarz-Migas A., Jankowska, A., Barański J. 2021. *Komunikowanie się lekarza i pacjenta w medycynie rodzinnej*. Wrocław: Edra Urban&Partner.
4. Mojs E., Teusz, G. (red.) 2019. *Kompetencje psychologiczne w pracy lekarza*. Poznań: Uniwersytet Medyczny im. K. Marcinkowskiego w Poznaniu.
5. Wilczek-Rużyczka E. 2019. *Komunikowanie się z chorym psychicznie*. Warszawa: PZWL.

Literatura uzupełniająca

1. Gaciong Z., Kardas P. (red.) 2015. *Nieprzestrzeganie zaleceń terapeutycznych*. Warszawa: Naukowa Fundacja Polpharmy. Dostęp: <https://polpharma.pl/wp-content/uploads/2019/07/podrecznik-nieprzestrzeganie-zalecen-terapeutycznych.pdf>
2. Makara-Studzińska M. 2012. *Komunikacja z pacjentem*. Lublin: Wydawnictwo Czelej.
3. Talarowska M., Moczulski D., Strzelecki D. 2021. *Zaburzenia osobowości. Czy musimy coś o nich wiedzieć?* Warszawa: Medical Tribune.

Inne pomoce naukowe

1. Rzutnik multimedialny

Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się – bilans punktów ECTS

Udział w zajęciach, aktywność	Obciążenie studenta [h]		
	Inne godz. Kontaktowe (IGK)	Praca własna studenta: zajęcia bez nauczyciela (ZBN)	Zajęcia dydaktyczne
Udział w wykładzie			10 h
Udział w ćwiczeniach	-	-	20 h
Udział w konsultacjach	5 h	-	-
Przygotowanie się do wykładów/ćwiczeń/seminariów/ Przygotowanie do zaliczenia/egzaminu	-	25 h	-
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	5 h/ 0,2 ECTS	25 h/ 0,8 ECTS	30 h/ 1,0 ECTS
Punkty ECTS za przedmiot	2 ECTS ¹⁰		

Informacje dodatkowe, uwagi

W przypadku studentów ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych, określone powyżej (w karcie) metody i formy weryfikacji efektów uczenia się dostosowuje się odpowiednio do indywidualnych potrzeb tych studentów. Szczegółowe zasady i formy wsparcia studentów ze szczególnymi potrzebami: w tym z niepełnosprawnością, przewlekle chorych podczas zajęć, zaliczeń i egzaminów określono w: Regulaminie Studiów, Zasadach Studiowania, Procedurze dotyczącej zapewnienia dostępności procesu kształcenia studentom ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych.