

# KARTA PRZEDMIOTU (SYLABUS)- WZÓR II

## Opis przedmiotu

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	Obsługa dokumentacyjna ruchu turystycznego	
URAD_TiR_P_I_ST_(5)_B1-12_Obsługa dokumentacyjna ruchu turystycznego			Documentation service of tourist traffic	
Język wykładowy		polski		
Rok akademicki		2019/2020		
Kierunek w zakresie		Turystyka i rekreacja		
Poziom studiów		wszystkie		
Profil studiów		studia pierwszego stopnia		
Forma studiów		praktyczny		
Semestr / semestry		studia stacjonarne		
		V		
Przynależność do grupy zajęć		A. Grupa zajęć podstawowych		
Status przedmiotu		obowiązkowy		
Formy realizacji zajęć dydaktycznych, wymiar, punkty ECTS		Forma zajęć	Liczba godzin zajęć dydaktycznych	Liczba punktów ECTS
		Wykład	10 [h]	4 ECTS
		Projekt	20 [h]	
		...	...	
Powiązanie przedmiotu	z profilem studiów	kształtuje umiejętności praktyczne (profil praktyczny)		2,5 ECTS
	z dyscypliną	nauki o zarządzaniu i jakości inżynieria lądowa i transport nauki o Ziemi i środowisku		2 ECTS 2 ECTS 0 ECTS
Forma nauczania		tradycyjna - zajęcia zorganizowane w Uczelni		
Wymagania wstępne		Podstawowa wiedza z zakresu podstaw turystyki.		
Jednostka prowadząca		Zakład Organizacji i Techniki Transportu		
Koordynator		dr inż. Marzenna Dębowska-Mróż		
Osoby prowadzące		dr inż. Marzenna Dębowska-Mróż, dr inż. Ignacy Bomba		
Adres strony internetowej pjo		www.uniwersytetradom.pl		
Adres e-mail, telefon koordynatora		m.mroz@uthrad.pl; tel. 48 361-77-85		

## EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE, REALIZACJA ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH, WERYFIKACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Cel kształcenia:	Celem jest kształtowanie wiedzy z zakresu z mechanizmów funkcjonowania sektora obsługi ruchu turystycznego, prawnych aspektów organizacji i obsługi ruchu turystycznego, funkcjonowania sektora usług turystycznych oraz systemów rezerwacyjnych w turystyce.
Treści programowe:	<p>WYKŁAD [W1, W2]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Rodzaje i formy obsługi ruchu turystycznego na poszczególnych etapach podróży. - 2 h</li> <li>Prawne aspekty obsługi ruchu turystycznego. Imprezy turystyczne, ich rodzaje, wymagane dokumenty. - 1 h</li> <li>Organizacja i realizacja imprez turystycznych, wymagana dokumentacja.</li> <li>Kalkulacja i rozliczanie imprez. - 2 h</li> <li>Usługa pośrednictwa – prowadzona dokumentacja. - 2 h.</li> <li>Zasady i sposoby przekazywania informacji turystycznej. - 2 h</li> <li>Stosowanie nowoczesnych technik informatycznych w obsłudze ruchu turystycznego. - 1 h</li> </ol> <p style="text-align: right;">Suma 10 h</p> <p>PROJEKT: [PP, U1, U2, K1, K2]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Programowanie obsługi ruchu turystycznego. – 6 h</li> <li>Weryfikacja kluczowych pojęć stosowanych w obsłudze turystów. – 4 h</li> </ol>

	<p>3. Analiza wybranych imprez turystycznych zróżnicowanych pod kątem segmentu odbiorców. – 4 h</p> <p>4. Przygotowanie imprezy turystycznej dla różnych grup klientów. – 4 h</p> <p>5. Prezentacja projektów i ich ocena. – 2 h</p> <p style="text-align: right;">Suma 20 h</p>
Metody dydaktyczne (kształcenia):	<p>Metody:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– wykład informacyjny i problemowy z elementami prezentacji multimedialnej,</li> <li>– problemowa (dyskusja dydaktyczna, burza mózgów),</li> <li>– podająca (objaśniająca), (wykład informacyjny, prelekcja, odczyt),</li> <li>– praktyczna (pokaz, projektów),</li> <li>– metody aktywizujące (metoda przypadków, metoda sytuacyjna, gry dydaktyczne, seminarium, dyskusja dydaktyczna),</li> <li>– metody programowane (z wykorzystaniem komputera).</li> </ul>
Rygor zaliczenia, kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się, sposób obliczania oceny końcowej:	<p>Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest osiągnięcie wszystkich wymaganych efektów uczenia się określonych dla danego przedmiotu.</p> <p>Uzyskanie pozytywnych ocen ze wszystkich form zajęć wchodzących w skład danego przedmiotu jest równoznaczne z jego zaliczeniem i zdobyciem przez studenta liczby punktów ECTS przyporządkowanej temu przedmiotowi.</p> <p>Sposób obliczenia oceny końcowej z przedmiotu określa regulamin studiów.</p> <p>Sposób obliczania oceny z poszczególnych form zajęć przedstawia się następująco:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– wykład (weryfikowana jest wiedza W1, W2) – na podstawie kolokwium zaliczeniowego,</li> <li>– projekt (weryfikowane są umiejętności U1, U2, U3 i kompetencje K1) – 90% kolokwium, 10% aktywność na zajęciach.</li> </ul> <p>Skala ocen 2 - 5.</p>

Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do efektów kierunkowych i formy zajęć				Metody weryfikacji efektów uczenia się	
Numer efektu uczenia się	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu (PEU) Student, który zaliczył przedmiot (W) zna i rozumie/ (U) potrafi /(K) jest gotów do:	Kierunkowy efekt uczenia się (KEU)	Forma zajęć	Forma weryfikacji (zaliczeń)	Metody sprawdzania i oceny
W1	Zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu obsługi ruchu turystycznego oraz zasady funkcjonowania podmiotów na rynku usług turystycznych i rekreacyjnych	K_WG04	wykład	zaliczenie pisemne na ocenę	wykład: zaliczenie pisemne 3 do 5 zadań otwartych lub test 10-15 pytań
W2	Zna metody i narzędzia badawcze oraz techniki komputerowe do analizy i oceny zjawisk i procesów dotyczących obsługi dokumentacyjnej ruchu turystycznego.	K_WG04 K_WK16	wykład	zaliczenie pisemne na ocenę	wykład: zaliczenie pisemne 3 do 5 zadań otwartych lub test 10-15 pytań
U1	Potrafi zaplanować i zorganizować przedsięwzięcie turystyczne z uwzględnieniem wymagań prawnych, technicznych, ekonomicznych i środowiskowych oraz poprawnie formułować wypowiedzi pisemne i ustne dotyczące obsługi dokumentacyjnej ruchu turystycznego	K_UW02 K_UK12	projekt	zaliczenie pisemne na ocenę	wykład: zaliczenie pisemne 3 do 5 zadań otwartych lub test 10-15 pytań
U2	Potrafi formułować oceny i opinie dotyczące różnych form dokumentowania przedsięwzięć w zakresie ruchu turystycznego	K_UK17 K_UO20	projekt	zaliczenie pisemne na ocenę	projekt: zaliczenie pisemne 3 do 5 zadań otwartych
K1	Umie opracować wymaganą dokumentację z zakresu obsługi ruchu turystycznego.	K_KK02	projekt	zaliczenie na ocenę	dyskusja
K2	Realizując w grupie zadania cząstkowe umie pracować w zespole,	K_KR08	projekt	zaliczenie na ocenę	dyskusja

	pełniąc w nim różne role również z grupa turystów.				
--	--	--	--	--	--

Literatura podstawowa, literatura uzupełniająca, pomoce naukowe
<p><b>Literatura podstawowa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bosiacki S. (red.), Metodyka i technika obsługi ruchu turystycznego, Wyd. AWF, Poznań 2004.</li> <li>2. Brewczyńska-Sternal J., Kamzik M., Obsługa ruchu turystycznego – ćwiczenia, Kraków, Proksenia, 2011.</li> <li>3. Kruczek Z. (red.), Obsługa ruchu turystycznego, Proksenia, Kraków 2012.</li> <li>4. Meyer B. (red.), Wybrane aspekty obsługi ruchu turystycznego, PWN, Warszawa 2006.</li> <li>5. Meyer B.(red.), Obsługa ruchu turystycznego, PWN, Warszawa 2008.</li> <li>6. Turkiewicz E., Organizacja imprez turystycznych, Skrypt do przedmiotu obsługa ruchu turystycznego, Kraków 1997.</li> </ol> <p><b>Literatura uzupełniająca:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bosiacki S., Śniadek J., Metodyka i technika obsługi ruchu turystycznego, AWF, Poznań, 2004.</li> <li>2. Czasopisma: Wiadomości Turystyczne, Rynek Turystyczny</li> <li>3. Kruczek Z. (red.), Kompendium pilota wycieczek. Proksenia, Kraków 2012</li> <li>4. Kruczek Z., Walas B., Promocja i informacja turystyczna, Proksenia, Kraków 2010</li> <li>5. Piotrowski J., Traczyk M., Promocja i informacja turystyczna. Wybrane zagadnienia. Instytut Turystyki, Kraków 1999.</li> </ol> <p>Pomoce</p> <p>Komputer, program MS Excel, rzutnik multimedialny</p>

Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się – bilans punktów ECTS			
Udział w zajęciach, aktywność	Obciążenie studenta [h]		
	Inne godz. kontaktowe (IGK)	Zajęcia bez nauczyciela-praca własna studenta (ZBN)	Zajęcia dydaktyczne
Udział w wykładach	X	X	10 [h]
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	X	40 [h]	X
Udział w ćwiczeniach / ćwiczeniach laboratoryjnych / projektowych / warsztatowych	X	X	20 [h]
Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń	X	20 [h]	X
Udział w konsultacjach	2 [h]	X	X
Przygotowanie do zaliczenia / egzaminu	1 [h]	6 [h]	X
Udział w egzaminie	X	X	X
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	3 [h] / 0,2 ECTS	67 [h] /2,6 ECTS	30 [h] / 1,2 ECTS
Punkty ECTS za przedmiot	4 ECTS		

Informacje dodatkowe, uwagi
<p>W przypadku studentów ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych, określone powyżej (w karcie) metody i formy weryfikacji efektów uczenia się dostosowuje się odpowiednio do indywidualnych potrzeb tych studentów.</p> <p>Szczegółowe zasady i formy wsparcia studentów ze szczególnymi potrzebami: w tym z niepełnosprawnością, przewlekle chorych podczas zajęć, zaliczeń i egzaminów określono w: Regulaminie Studiów, Zasadach Studiowania, Procedurze dotyczącej zapewnienia dostępności procesu kształcenia studentom ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych.</p> <p>Do przeprowadzenia zajęć projektowych niezbędna jest sala komputerowa z dostępem do internetu</p>