

KARTA PRZEDMIOTU (SYLABUS)- WZÓR II

Opis przedmiotu

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	Organizacja i zarządzanie bazą noclegową	
URAD_TiR_P_I_ST_(6E)_ZBT_C1A-6 Organizacja i zarządzanie bazą noclegową			Organization and management of accommodation	
Język wykładowy		polski		
Rok akademicki		2019/2020		
Kierunek		Turystyka i rekreacja		
w zakresie		Zarządzanie bazą turystyczną (ZBT)		
Poziom studiów		studia pierwszego stopnia		
Profil studiów		Praktyczny		
Forma studiów		studia stacjonarne		
Semestr / semestry		VI		
Przynależność do grupy zajęć		C1A. Grupa zajęć obieranych w zakresie: Zarządzanie bazą turystyczną - zajęcia obowiązkowe		
Status przedmiotu		obowiązkowy		
Formy realizacji zajęć dydaktycznych, wymiar, punkty ECTS		Forma zajęć	Liczba godzin zajęć dydaktycznych	Liczba punktów ECTS
		Wykład	30 [h]	4 ETCS
		Laboratorium	45 [h]	
Powiązanie przedmiotu	z profilem studiów	kształtuje umiejętności praktyczne (profil praktyczny)		2,5 ECTS
	z dyscypliną	nauki o zarządzaniu i jakości inżynieria lądowa i transport nauki o Ziemi i środowisku		3 ECTS 0 ECTS 1 ECTS
Forma nauczania		tradycyjna - zajęcia zorganizowane w Uczelni		
Wymagania wstępne		Brak		
Jednostka prowadząca		Zakład Telematyki Transportu		
Koordynator		dr inż. Małgorzata Górską		
Osoby prowadzące		dr inż. Małgorzata Górską, dr hab. inż. Marcin Chrzan, prof. URad, dr hab. inż. Tomasz Ciszewski, prof. URad		
Adres strony internetowej pjo		www.uniwersytetradom.pl		
Adres e-mail, telefon koordynatora		m.gorska@uthrad.pl; tel. 48 361-77-32		

EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE, REALIZACJA ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH, WERYFIKACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Cel kształcenia:	Celem przedmiotu jest kształtowanie wiedzy w zakresie systemów informatycznych w turystyce służących organizacji i zarządzaniu bazą noclegową. Zapoznanie się z oprogramowaniem wspomagającym prowadzenie usług turystycznych.		
Treści programowe:	WYKŁAD [W1, W2]: 1. Historia hotelarstwa, rys historyczny 4h 2. Sposób rezerwacji usług hotelarskich, systemy rezerwacji 4h 3. Pojęcia, cechy i mierniki usług hotelarskich 3h 4. Dokumentacja rezerwacji 3h 5. Czynniki warunkujące rodzaj, zakres i jakość oferty usługowej produktu hotelowo-gastronomicznego 4h 6. Organizacja procesu świadczenia usług w zakładach hotelowych: system europejski, amerykański, dyżury, grafiki, zmianowość, decyzyjność 4h 7. Rodzaje zakładów hotelarskich na świecie i w Polsce. 4h 8. Systemy hotelarskie, łańcuchy hotelowe, globalizacja 4h <div>Suma: 30h</div>		
	LABORATORIUM [PP, U1, U2, K1]: 1. Omówienie sylabusu, definicja wymagań (1h) 2. Struktura i moduły oprogramowania do zarządzania bazą noclegową(4h), 3. Podstawy pracy z systemem zarządzania bazą noclegową, konfiguracja programu (4h) 4. Wprowadzenie do bazy programu danych o pokojach i ich wyposażeniu; definiowanie		

	<p>cenników usług; cenniki sezonowe (8h)</p> <p>5. Wprowadzenie do bazy nowych klientów (4h)</p> <p>6. Rezerwacja pokoi (4h)</p> <p>7. Księga meldunkowa (4h)</p> <p>8. Rezerwacje (4h)</p> <p>9. Rozliczanie posiłków, wystawianie faktur, rachunków i korekt. (4h)</p> <p>10. Współpraca oprogramowania do zarządzania bazą noclegową z systemami zewnętrznymi (rezerwacja przez stronę internetową) (4h).</p> <p>11. Kolokwium praktyczne(4h)</p> <p style="text-align: right;">Suma 45 h</p>
Metody dydaktyczne (kształcenia):	<p>– metody podające (wykład informacyjny),</p> <p>– metody problemowe (wykład problemowy),</p> <p>– metody aktywizujące (dyskusja dydaktyczna),</p> <p>– metody praktyczne (pokaz, ćwiczenia laboratoryjne, symulacja, metoda projektów)</p>
Rygor zaliczenia, kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się, sposób obliczania oceny końcowej:	<p>Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest osiągnięcie wszystkich wymaganych efektów uczenia się określonych dla danego przedmiotu.</p> <p>Uzyskanie pozytywnych ocen ze wszystkich form zajęć wchodzących w skład danego przedmiotu jest równoznaczne z jego zaliczeniem i zdobyciem przez studenta liczby punktów ECTS przyporządkowanej temu przedmiotowi.</p> <p>Sposób obliczenia oceny końcowej z przedmiotu określa regulamin studiów.</p> <p>Sposób obliczania oceny z poszczególnych form zajęć przedstawia się następująco:</p> <p>– wykład: egzamin pisemny (W1, W2): ocena wg skali 2-5</p> <p>– ćwiczenia laboratoryjne (weryfikowane są umiejętności (U1, U2) i kompetencje K1)</p> <p>– punktowa ocena wykonywanych zadań laboratoryjnych (40%) i kolokwium (60%).</p> <p>Ocena 2 poniżej 50%</p> <p>Ocena 3 od 51%</p> <p>Ocena 3,5 od 61%</p> <p>Ocena 4 od 71%</p> <p>Ocena 4,5 od 81%</p> <p>Ocena 5 od 91%</p>

Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do efektów kierunkowych i formy zajęć				Metody weryfikacji efektów uczenia się	
Numer efektu uczenia się	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu (PEU) Student, który zaliczył przedmiot (W) zna i rozumie/ (U) potrafi /(K) jest gotów do:	Kierunkowy efekt uczenia się (KEU)	Forma zajęć	Forma weryfikacji (zaliczeń)	Metody sprawdzania i oceny
W1	Zna i rozumie techniki zarządzania bazą noclegową	K_WG02	wykład	zaliczenie na ocenę	Egzamin pisemny Test otwarty
W2	Zna i rozumie możliwości oprogramowania programów do zarządzania bazą noclegową.	K_WG04	wykład	zaliczenie na ocenę	Egzamin pisemny Test otwarty
U1	Potrafi dobierać oprogramowanie do zarządzania bazą noclegową.	K_UW13	laboratorium	zaliczenie na ocenę	Kolokwium zaliczeniowe
U2	Potrafi korzystać z systemów informacyjno-komunikacyjnych do organizacji i zarządzania bazą noclegową.	K_UW04	laboratorium	zaliczenie na ocenę	Kolokwium zaliczeniowe
K1	Jest gotów do pracy w zespole i ponoszenia odpowiedzialności za terminową realizację zadań.	K_KO07	laboratorium	zaliczenie na ocenę	Ocena terminowości realizacji zadań laboratoryjnych (punktacja ćwiczeń)

Literatura podstawowa, literatura uzupełniająca, pomoce naukowe
<p>Literatura:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. M. Milewska, A. Stasiak „Obsługa informatyczna hotelarstwie”, 2013Pomoce: 2. Panasiuk A., Szostak D. (2008), Hotelarstwo Usługi – eksploatacja – zarządzanie, WN PWN, Warszawa 3. Instrukcje obsługi programów do zarządzania bazą turystyczną i noclegową <p>Pomoce:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pracownia komputerowa, pakiet biurowy, rzutnik multimedialny

Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się – bilans punktów ECTS			
Udział w zajęciach, aktywność	Obciążenie studenta [h]		
	Inne godz. kontaktowe (IGK)	Zajęcia bez nauczyciela-praca własna studenta (ZBN)	Zajęcia dydaktyczne
Udział w wykładach	X	X	30 [h]
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	X	6[h]	X
Udział w ćwiczeniach / ćwiczeniach laboratoryjnych / projektowych / warsztatowych	X	X	45 [h]
Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń	X	7 [h]	X
Udział w konsultacjach	3 [h]	X	X
Przygotowanie do zaliczenia / egzaminu	X	7 [h]	X
Udział w egzaminie	2 [h]	X	X
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	5 [h] / 0,2 ECTS	20 [h] /0,8 ECTS	75 [h] / 3,0 ECTS
Punkty ECTS za przedmiot	4 ECTS		

Informacje dodatkowe, uwagi
<p>W przypadku studentów ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych, określone powyżej (w karcie) metody i formy weryfikacji efektów uczenia się dostosowuje się odpowiednio do indywidualnych potrzeb tych studentów.</p> <p>Szczegółowe zasady i formy wsparcia studentów ze szczególnymi potrzebami: w tym z niepełnosprawnością, przewlekle chorych podczas zajęć, zaliczeń i egzaminów określono w: Regulaminie Studiów, Zasadach Studiowania, Procedurze dotyczącej zapewnienia dostępności procesu kształcenia studentom ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekle chorych.</p> <p>Do przeprowadzenia zajęć laboratoryjnych niezbędna jest sala komputerowa z dostępem do Internetu.</p>