

Radom, dnia 22.02.2023r.

nr sprawy : AAG-054/ZR-5/3/2023

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### 1. NAZWA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Zakup usługi telefonii stacjonarnej oraz usługi głosowej w technologii IP- SIPTRUNK dla potrzeb Uniwersytetu Technologiczno- Humanistycznego im. Kazimierza Pułaskiego w Radomiu.

### 2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

CPV 64200000-8 – Usługi telekomunikacyjne

CPV 64210000-1 – usługi telefoniczne i przesyłu danych

### Zakres przedmiotu zamówienia i szczegółowe wymagania wobec wykonawcy

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Uniwersytetu Technologiczno-Humanistycznego w Radomiu ul. Malczewskiego 29 umowa 24 miesiące.  
Realizacja zamówienia będzie obejmowała okres 24 miesięcy od dnia 03 czerwca 2023 r. przy czym Zamawiający zastrzega, iż aktywacja usługi może nastąpić z chwilą zakończenia umowy zawartej z dotychczasowym Operatorem (obecna umowa do .
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych analogowo będzie się odbywało przy pomocy trzech łączy ISDN 30B+D w lokalizacji **Chrobrego 27 Radom** (główna centrala) podłączonych do istniejącej centrali PABX numeracją DDI z zakresu /48/3617000 - /48/3617999, /48/3618010 - /48/3618399, /48/-361-8800 - /48/3618999
3. W ramach wykonywanej usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej i umożliwi realizowanie wychodzących i przychodzących połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, z siecią telefonii komórkowej, usługi faksowe, połączenia do sieci inteligentnych, połączenia z numerami skróconymi i specjalnymi.
4. Wykonawca zapewni SIPTRUNK dla nr /48/3618000 /48/3618009 wykorzystywanego dla potrzeb Centralnego Punktu Informacji, **ul. Malczewskiego 29** Radom.
5. Ponadto w ramach świadczonej usługi Wykonawca zapewni dla każdego z łączy telefonicznych ISDN 30B + D:
  - a) sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń,
  - b) brak opłat za inicjację połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, komórkowych,
  - c) comiesięczne dostarczanie nieodpłatnie z każdą fakturą bilingu w formie elektronicznej tj.: wykazu wykonanych przez Zamawiającego połączeń telefonicznych z podaniem dla każdego typu połączenia, numeru wywołanego, daty, godziny rozpoczęcia połączenia oraz czasu jego trwania i wysokości opłat. Biling będzie dostarczany w formacie \*.xls lub \*.csv na podany przez zamawiającego adres e-mail,
  - d) bezpłatne połączenia na numery alarmowe tj.: 997, 998, 999, 112 itp.
  - e) prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym o ile numer taki nie został zastrzeżony

0

- f) zachowanie dotychczasowej numeracji telefonów Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych.
- g) blokadę na numery specjalne o podwyższonej opłacie, np. typu 70X
- h) Przeniesienie numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez nieuzasadnionej przerwy w pracy. Dotychczasowy operator : NETIA S.A. Przeniesienie numeru winno się odbyć poza godzinami pracy Zamawiającego lub w dni wolne od pracy. Wszelkie formalności i procedury związane z przeniesieniem numeracji są w gestii Wykonawcy.
- i) ciągły (tj. 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu), bezpłatny dostęp do serwisu.
- j) wsparcie w postaci opiekuna;
- k) **SIPTRUNK**- oprogramowanie Elastix bazujące na platformie Asterisk.  
Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania łącza internetowego oraz infrastruktury sieciowej Uczelni.

Funkcjonalności jakie potrzebujemy do r aktualnie wykorzystywane oprogramowanie Elastix:

- 1) automatyczny komunikat dla rozmówcy
  - 2) kolejkowanie rozmów wraz z informacją, który w kolejce jest rozmówca
  - 3) nagrywanie rozmów
  - 4) odtwarzanie nagranych rozmów z możliwością filtrowania zakresu dat i godzin.
  - 5) możliwość wykonywania rozmów
  - 6) identyfikacja numerów
6. Średni orientacyjny czas połączeń dla ruchu wychodzącego, realizowanych przez Zamawiającego w ciągu jednego roku podany w minutach:
- a) połączenia do krajowych sieci stacjonarnych lokalne: 7500 min
  - b) połączenia do krajowych sieci stacjonarnych międzymiastowe: 3000 min
  - c) połączenia do krajowych sieci komórkowych: 7 000 min
  - d) połączenia do sieci międzynarodowych : 30 min
- Podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę tym samym oświadczając, że nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian w czasie trwania połączeń w trakcie realizacji niniejszej umowy. Zamawiający nie jest zobowiązany do realizowania podanego czasu połączeń ISDN 30B+D..
- 7. Usługi nie mogą być świadczone z użyciem technologii alternatywnych np. przez Internet, technologia VOIP lub drogą radiową,
  - 8. Czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii nie może przekroczyć 12 godzin. Zgłaszane awarie będą przyjmowane przez opiekuna lub wskazaną osobę, w tym zakresie Zamawiający nie dopuszcza przyjmowania zgłoszeń awarii z użyciem automatu zgłoszeniowego.
  - 9. Jeżeli podczas trwania umowy zmianie ulegną stawki VAT, wynagrodzenie ulegnie zmianie zgodnie ze zmianą wartością podatku zapłaconego przez Wykonawcę przy jednoczesnym zachowaniu niezmięionej ceny netto;
  - 10. Płatności dokonywane będą na podstawie faktur VAT, wystawionych przez Wykonawcę w kresach miesięcznych z tym, że faktura ta winna zawierać wyszczególnienie kwot za abonament i połączenia telefoniczne w poszczególnych taryfach, dla każdej taryfy powinien być podany sumaryczny czas i liczba wykonanych połączeń.
  - 11. Koszty abonamentów oraz połączeń telefonicznych będą naliczane po zakończeniu każdego pełnego okresu rozliczeniowego (miesięcznego).

### 3. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY OFERTY:

Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny oferty:

Zamawiający wybierze ofertę z najkorzystniejszą ceną.

### 4.OFERTY CZĘŚCIOWE, OFERTY WARIANTOWE:

Nie dopuszcza się składania ofert częściowych ani wariantowych.

d

## 5. TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Centrala telefoniczna do której należy podłączyć świadczoną usługę znajduje się w Radomiu przy ul. Chrobrego 27, SIPTRUNK ul. Malczewskiego 29 Rektorat.

Okres świadczenia usługi: 24 miesiące

## 6. WARUNKI UDZIAŁU W POTEPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW:

### Do oferty należy dołączyć:

- wypełniony i podpisany formularz oferty - załącznik numer 1 do zapytania,
- projekt umowy,
- pełnomocnictwo do podpisania oferty - jeżeli dotyczy,
- Zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, wydane przez Prezesa Urzędu komunikacji Elektronicznej, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 2022 poz. 1648)
- cenniki Wykonawcy, odpowiednio ofertę specjalną z zastosowanymi rabatami/limitami

W przypadku udzielenia zamówienia Wykonawca zobowiąże się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

7. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT:  
Zamawiający będzie oceniał oferty według następujących kryteriów:

### **Kryterium ceny ( 100% ):**

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą

## 6. OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTOWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI:

Zimnicki Jarosław (sprawy techniczne- zamówienie stacjonarne usługi głosowej) tel. 720 854 267,

Bartłomiej Ulatowski (siptrunk-sprawy techniczne) tel. 48 361 72 15, 602 771 571

Karolina Firlej tel. 48 361 72 54 (sprawy formalne)

Oferta powinna odpowiadać w pełni na zapytanie ofertowe, powinna określać Wykonawcę oraz wskazywać osobę do kontaktu. Ofertę należy przedstawić na formularzu stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszego zapytania.

Oferty prosimy składać w terminie **do dnia 08.03.2023r. do godz. 15.00**  
na adres poczty elektronicznej : **k.firlej@uthrad.pl**

### **Załączniki:**

Załącznik nr 1 Formularz ofertowy

sporządził: Karolina Firlej

KIEROWNIK DZIAŁU  
Ogólno-Administracyjnego

lic. Karolina Firlej

Nazwa firmy .....

Adres siedziby .....

Tel./fax. ....

NIP .....

Osoba do kontaktu z Zamawiającym

.....tel.....email.....

**FORMULARZ OFERTOWY**

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe dotyczące:

*Zakup usługi telefonii stacjonarnej oraz SIPTRUNK dla potrzeb Uniwersytetu Technologiczno- Humanistycznego im. Kazimierza Pułaskiego w Radomiu.*

1. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego:

**KRYTERIUM CENA**

za cenę BRUTTO w wysokości ..... złotych (słownie .....złoty)

**Formularz cenowy dla celów oceny oferty**

lp	Rodzaj połączenia/ trakt	Cena netto za 1 minutę połączenia / abonament	Cena brutto za 1 minutę połączenia/ abonament	Szacunkowa ilość minut/abonamentów/ w ciągu 24 m-cy	Ogółem brutto Kolumny (4x5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	ISDN 30B+D			24	
2	ISDN 30B+D			24	
3	ISDN 30B+D			24	
4	SIPTRUNK (w tym usługi dodatkowe, 5 połączeń jednoczesnych)			24	
5	połączenia do krajowych sieci komórkowych			14 000	
6	połączenia do sieci stacjonarnych lokalnych			15000	
7	połączenia do sieci stacjonarnych międzymiastowe			6000	
8	Opłaty aktywacyjne jednorazowe			1	
9				<b>RAZEM</b>	

**Uwaga:** Oferent wypełnia wszystkie wolne pola i dokonuje wyliczenia zgodnie z opisem w tabeli z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

**Uwaga:** Pole w wierszu 9 w kolumnie 6, stanowi sumę wierszy od 1 do 8.

1. Oświadczam, że (wstawić **X** we właściwe pole):

- wybór oferty nie będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego;  
 wybór oferty będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego w odniesieniu do następujących towarów/usług:

.....

2. Jednocześnie oświadczam, że znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia i nie zalegam z płatnością podatków do Urzędu Skarbowego oraz z opłatą składek do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
3. Oświadczam(my), że ja (my) niżej podpisany(ni) działając na podstawie udzielonego pełnomocnictwa/wpisu w odpowiednim rejestrze, jestem/jesteśmy upoważniony/upoważnieni do reprezentowania ww. wykonawcy.
4. Zobowiązujemy się wykonać zamówienie w wymaganym terminie.
5. Oświadczamy, że w cenie ofertowej brutto ujęto wszystkie koszty niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.
6. Akceptujemy warunki płatności stawiane przez Zamawiającego tj. należność będzie regulowana przelewem, na podstawie faktury, w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
7. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią ZAPYTANIA OFERTOWEGO i nie wnosimy do niego zastrzeżeń oraz, że uzyskaliśmy od Zamawiającego informacje konieczne do przygotowania oferty.
8. W przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy po zaoferowanej wyżej cenie, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
9. Oświadczamy, że nie podlegamy wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).
10. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu. W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie

.....  
Miejscowość i data

.....  
/podpis osoby uprawnione  
do reprezentowania Wykonawcy

KIEROWNIK DZIAŁU  
Ogólna-Administracyjnego

lic. Karolina Firlej