

# KARTA PRZEDMIOTU (SYLABUS)- WZÓR II

## Opis przedmiotu

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	Komunikacja społeczna w pracy socjalnej	
PS/P/1/ST/B1/10			Social communication in social work	
Język wykładowy		polski		
Rok akademicki		2021/2022		
Kierunek		PRACA SOCJALNA		
w zakresie		---		
Poziom studiów		studia pierwszego stopnia		
Profil studiów		praktyczny		
Forma studiów		STACJONARNE		
Semestr / semestry		drugi letni		
Przynależność do grupy zajęć		B10 grupa przedmiotów kierunkowych		
Status przedmiotu		obowiązkowy		
Formy realizacji zajęć dydaktycznych, wymiar, punkty ECTS		Forma zajęć	Liczba godzin zajęć dydaktycznych	Liczba punktów ECTS
		Wykład	[h]	2 ECTS
		Ćwiczenia	15 [h]	
		...	...	
Powiązanie przedmiotu	z profilem studiów	Kształtuje umiejętności praktyczne (profil praktyczny)		1 ECTS
	z uprawnieniami	---		... ECTS
	z dyscypliną	Pedagogika		2 ECTS
Forma nauczania		tradycyjna- zajęcia zorganizowane w Uczelni / zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość / inne		
Wymagania wstępne				
Jednostka prowadząca		Katedra Pedagogiki i Psychologii		
Koordynator		dr Dagmara Kowalik		
Adres strony internetowej pjo		https://kpp.uniwersytetradom.pl/		
Adres e-mail, telefon koordynatora		d.kowalik@uthrad.pl; (483617864)		

## EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE, REALIZACJA ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH, WERYFIKACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Cel kształcenia:	Zapoznanie studentów z zasadami komunikowania się pracownika socjalnego w różnych obszarach działalności zawodowej, ze szczególnym uwzględnieniem obszaru pomocy społecznej oraz wyposażenie studentów w umiejętności komunikacji interpersonalnej i społecznej, werbalnej i niewerbalnej oraz z terminologią wykorzystywaną do opisu i analizy zjawiska porozumiewania się
Treści programowe:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komunikacja werbalna i niewerbalna. Charakterystyka, funkcje i znaczenie komunikatów werbalnych i niewerbalnych w relacjach interpersonalnych i społecznych</li> <li>2. Elementy interakcji społecznych (zasady wpływu społecznego, sprzężenie zwrotne w komunikacji, zakłócenia w procesie postrzegania)</li> </ol>

	3. Komunikacja niewerbalna pracownika socjalnego (proksemika, kinezytyka, mimika). 4. Wykorzystanie komunikatu „Ja”, komunikat „Ty” przez pracownika socjalnego 5. Odzwierciedlanie, parafrazowanie w relacji pracownik socjalny - klient. 6. Asertywność w komunikacji pracownika socjalnego. Między uległością a agresywnością 7. Komunikat blokujący współczucie w pracy z klientem 8. Spostrzeżenia bez oceny w pracy z klientem 9. Rozpoznawanie i wyrażanie uczuć. Branie odpowiedzialności za własne uczucia. 10. Wyrażanie prośby. Świadome prośzenie. Prośba o szczerość. Zwracanie się z prośbą 11. Rola empatii w relacjach społecznych pracownika socjalnego. Empatyczny odbiór informacji. 12. Zakłócenia w komunikacji. Wyrażanie gniewu w języku porozumienia bez przemocy (PBP) przez pracownika socjalnego 13. Konstrukttywne rozwiązywanie konfliktów
Metody dydaktyczne (kształcenia):	Dyskusja dydaktyczna, pogadanka, pokaz, ćwiczenia, prezentacja, inscenizacja
Rygor zaliczenia, kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się, sposób obliczania oceny końcowej:	Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest osiągnięcie przez studenta wymaganych efektów uczenia się. Uzyskanie pozytywnych ocen ze wszystkich form zajęć wchodzących w skład przedmiotu jest równoznaczne ze zdobyciem przez studenta liczby punktów ECTS przyporządkowanej temu przedmiotowi. Sposób obliczania oceny z poszczególnych form zajęć przedstawia się następująco: Ocena końcowa z ćwiczeń stanowi sumę ocen: 70% prezentacji treści i wykonania ćwiczeń praktycznych, 30% aktywności na zajęciach

Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do efektów kierunkowych i formy zajęć				Metody weryfikacji efektów uczenia się	
Numer efektu uczenia się	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu (PEU) Student, który zaliczył przedmiot (W) zna i rozumie/ (U) potrafi /(K) jest gotów do:	Kierunkowy efekt uczenia się (KEU)	Forma zajęć	Forma weryfikacji (zaliczeń)	Metody sprawdzania i oceny
W1	w zaawansowanym stopniu zna i rozumie zasady komunikacji społecznej ukierunkowanych na rozwiązywanie problemów w obszarze pracy socjalnej. Zna w zaawansowanym stopniu metody, techniki i narzędzia komunikacyjne i warunki ich praktycznego stosowania	K_WG05	ćwiczenia	Zaliczenie na ocenę	Prezentacja, dyskusja dydaktyczna
U1	potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę w zakresie komunikacji społecznej w obszarze pomocy indywidualnej i grupowej oraz zastosować odpowiednie strategie komunikacyjne w praktyce pracy socjalnej;	K_UW02	ćwiczenia	Zaliczenie na ocenę	Prezentacja, dyskusja dydaktyczna
K1	jest przygotowany do aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym, jest przygotowany do pracy socjalnej w charakterze doradcy, asystenta; efektywnie współpracuje z innymi specjalistami w celu skutecznego udzielania pomocy	K_KR04	ćwiczenia	Zaliczenie na ocenę	Prezentacja, dyskusja dydaktyczna, aktywność

Literatura i pomoce naukowe
<b>Literatura podstawowa:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Gordon T.: Wychowanie bez porażek. Warszawa, 2005</li> <li>Holler I.: Porozumienie bez przemocy. Ćwiczenia. Warszawa 2012</li> <li>Rosenberg M.B.: Porozumienie bez przemocy. O języku serca. Warszawa 2013</li> <li>McKay M., Fanning P., Davis M.: Sztuka skutecznego porozumiewania się. Gdańsk 2001</li> </ol> <b>Literatura uzupełniająca:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bucki P, Jak komunikować się w pracy. Dobre praktyki. Fiszki, Gdańsk 2019,</li> <li>Doliński D.: Techniki wpływu społecznego. Warszawa, 2006</li> </ol>

3. Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K., Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza i umiejętności. Warszawa 2007
4. Nęcki Z.: Komunikacja międzyludzka. Kraków 2000

**Czasopisma:**

Komunikacja społeczna. Czasopismo elektroniczne  
Homo Communicativus

**Strony internetowe:**

<http://cejsh.icm.edu.pl/cejsh/element/bwmeta1.element.cejsh-e7579b1e-72e6-4ffb-afbf-a30469e85110>

[https://www.youtube.com/watch?v=dUgrZg7JjCe&ab\\_channel=TuNieChodziOJedzenie](https://www.youtube.com/watch?v=dUgrZg7JjCe&ab_channel=TuNieChodziOJedzenie)

[https://www.youtube.com/watch?v=8gYceRqfui4&ab\\_channel=MopsKra%C3%B3w](https://www.youtube.com/watch?v=8gYceRqfui4&ab_channel=MopsKra%C3%B3w)

Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się – bilans punktów ECTS			
Udział w zajęciach, aktywność	Obciążenie studenta [h]		
	Inne godz. kontaktowe (IGK)	Zajęcia bez nauczyciela-praca własna studenta (ZBN)	Zajęcia dydaktyczne
Udział w ... <i>wykładach</i>	X	X	[h]
Udział w .... <i>ćwiczeniach / ćwiczeniach laboratoryjnych</i>	X	X	15 [h]
Udział w konsultacjach	5 [h]	X	X
Przygotowanie do <i>wykładów/ćwiczeń/....</i> , Przygotowanie do ... <i>zaliczenia / egzaminu</i>	X	30 [h]	X
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	5 [h]/ 0,2 ECTS	30 [h]/1,2 ECTS	15 [h]/ 0,6 ECTS
Punkty ECTS za przedmiot	2 ECTS		

Informacje dodatkowe, uwagi